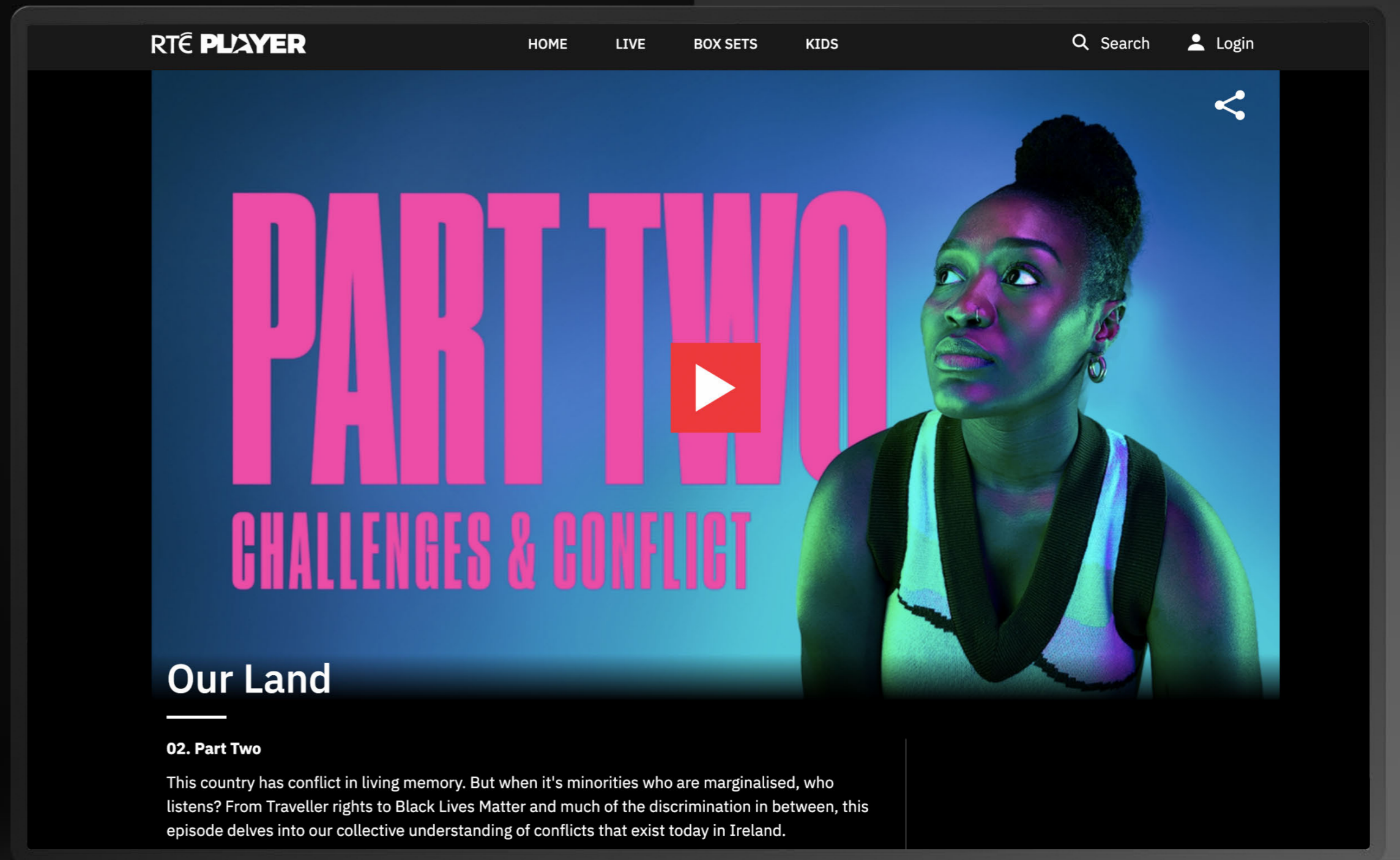


piano

 POLARIS MEDIA

アイルランドの主要放送局
RTÉはどのようにして動画
配信サービスでエンゲージ
メントを49%増加させた
のか



RTÉ **PLAYER** HOME LIVE BOX SETS KIDS Search Login

PART TWO
CHALLENGES & CONFLICT

Our Land

02. Part Two

This country has conflict in living memory. But when it's minorities who are marginalised, who listens? From Traveller rights to Black Lives Matter and much of the discrimination in between, this episode delves into our collective understanding of conflicts that exist today in Ireland.

概要

課題

解決策

結果

RTÉはアイルランドの主要公共放送局で、テレビやラジオ、オンライン向けの番組を制作しています。



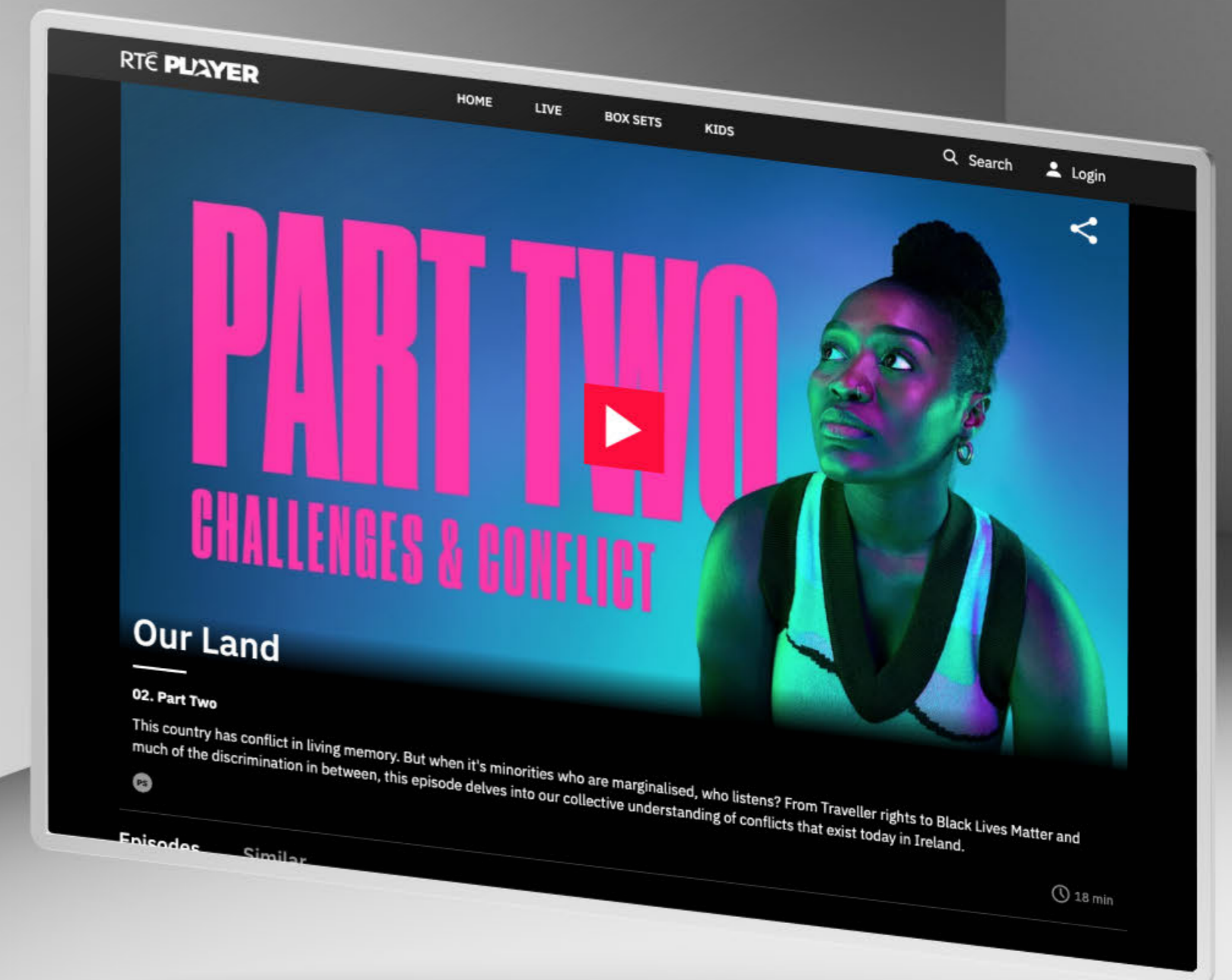
概要

課題

解決策

結果

若い視聴者の中で動画配信サービスの人気が高まる中、RTÉもまた新しいユーザーにリーチし、利用者を増やす必要がありました。



概要

RTÉ Playerの動画コンテンツに関する理解を深めるため、piano analyticsを利用しました。そしてコンテンツのジャンルやフォーマットを横断したエンゲージメントのテストを通して、コンテンツ戦略を再構築しました。

課題

解決策

ユーザーの視聴傾向を深く理解することで、以下の方法でストリーミング体験を改善しました。

結果

- TV放送より先に視聴できるように、特定の番組の全シリーズをアップロード
- ボックスセットシリーズ（全シリーズ/全話一斉配信）のコンテンツも取り入れ、視聴可能な期間を延長
- ユーザーの関心を引きつけ、より長くサイトに滞在させるために自動再生機能を実装

これによりRTÉ Playerは、TV番組の「見逃し配信サービス」から、動画配信の人気の高まりに応えるよう設計された、他では見られない「オンデマンド配信サービス」へと変貌を遂げました。



概要	RTÉは、2021年に動画プレーヤーの使用時間を49%増加させました。そしてpiano
課題	analyticsのクロスチャネル測定機能の活用で、コンテンツエンゲージメントの傾向をリアルタイムで確認し、動画配信プラットフォームの成長がコンテンツビジネスの他の部分の収益を奪わないように調整しました。
解決策	
結果	さらに、オンライン視聴者の視聴傾向（全話一斉配信VS毎週配信）やコンテンツの種類（動画の長さ、ジャンルなど）についての深いインサイトも獲得できました。

「piano analyticsは、異なるフォーマットやジャンルのコンテンツエンゲージメントデータと組み合わせることができる、視聴者に関するクロスチャネルビューの提供が可能です。

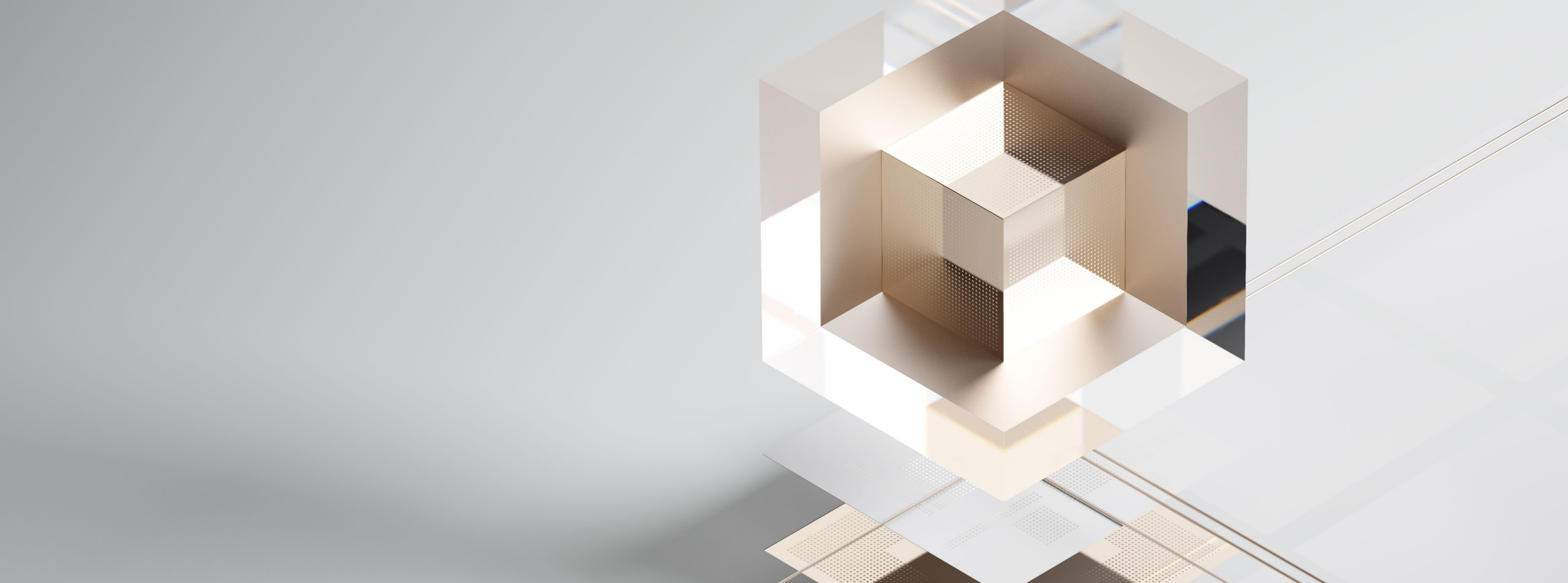
この詳細なビューにより、RTÉ Playerで視聴可能なコンテンツをテストすることができ、最終的にはオンライン視聴者向けに最適化することができました。」

49%

動画配信サービスの利用時間が増加しました。

29%

の視聴コンテンツは全話一斉配信かオリジナルコンテンツである。



【Pianoについて】

Piano社は企業のデジタルビジネスにおいて、顧客行動を理解し、次のアクションへと促す知見やロジックを提供しております。顧客データの統合、行動指標の分析、パーソナライズされたカスタマージャーニーの構築により、キャンペーンや製品の迅速なローンチ、顧客エンゲージメントの強化、単一のプラットフォームで大規模なパーソナライゼーションを実施できるよう支援しております。

オランダ・アムステルダムに本社を置き、米国、欧州、アジア太平洋地域にオフィスを構えています。国内では毎日新聞社・産経新聞社・日刊スポーツ新聞社・報知新聞社等の新聞社や、集英社・講談社・扶桑社・日経BP等の出版社を含む、各種メディア企業を中心に導入いただいております。グローバルでは、エールフランス・BBC・CBS・IBM・ウォールストリートジャーナルなど、世界1,000社以上の主要メディアのウェブサイトのオーディエンス獲得と収益向上を支援しています。そして、World Economic Forum、Deloitte、American City Business Journalsなどにより、世界で最も急速に成長中であり、最も革新的なテクノロジー企業の一つとして認められています。

詳細につきましては、[こちら](#)をご覧ください。